

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - «Соглашение») определяет условия использования веб-сайта www.seteregroup.ru (далее - «Сайт») и регулирует отношения между Пользователем Сайта (далее - «Пользователь») и ООО «ТБИ» (ИНН 7813239239, далее — «Администратор сайта»).

Сайт является частью цифровой инфраструктуры Группы компаний «СЕТЕРЕ» (далее- «Группа»), Администрирование Сайта и его техническое обслуживание осуществляется ООО «ТБИ» (ИНН 7813239239). Правообладателями продуктов, размещенных на Сайте, являются юридические лица, входящие в Группу, в частности ООО «ТБИ» (ИНН 7813239239), ООО «СЕТЕРЕ ГРУПП» (ИНН 7838110678) и ООО «СЕТЕРЕ СОФТ» (ИНН 7838116976)

Представленные на Сайте продукты могут реализовываться и предоставляться другими юридическими лицами, входящими в Группу, а также Партнерами Группы.

1.2. В соответствии с настоящим Соглашением Администратор сайта предоставляет любому Пользователю право безвозмездного использования Сайта любым способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей, а также в пределах и на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

1.3. Используя Сайт любым образом и в любой форме в пределах его функциональных возможностей (включая, но не ограничиваясь: просмотр страниц, чтение материалов, заполнение электронных форм, регистрация в Личном кабинете Партнера и т. д.) Пользователь подтверждает, что принимает условия настоящего Соглашения, а также Политики обработки персональных данных, являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения и размещенной на странице по адресу: www.seteregroup.ru/privacy-policy.

1.4. Пользователь самостоятельно отслеживает изменения настоящего Соглашения, а также Политики обработки персональных данных, и несет ответственность за их соблюдение.

1.5. Сайт создан с целью информирования Пользователей о Группе и ее продуктах, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.6. Сайт содержит информацию, товарные знаки, фотографии, текст, видео- и аудиозаписи, изображения, дистрибутивы программ для ЭВМ и другие материалы, которые являются результатами интеллектуальной деятельности и принадлежат Группе, за исключением случаев, прямо оговоренных в Соглашении.

1.7. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Пользователь вправе:

- использовать функционал Сайта в соответствии с условиями Соглашения;
- пользоваться всеми имеющимися на Сайте материалами в целях и порядке, предусмотренных настоящим Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

2.2. Пользователь обязуется:

- ознакомиться и соблюдать условия настоящего Соглашения;
- не передавать доступ в Личный кабинет Партнера третьим лицам. Незамедлительно уведомить Администратора сайта о несанкционированном использовании своего личного кабинета третьим лицом;
- не регистрировать Личный кабинет Партнера от имени или вместо другого лица.

2.3. Пользователю запрещается:

- вносить изменения в код Сайта и составляющих его сервисов и иных элементов, в том числе восстанавливать исходный код и/или декомпилировать программную часть;
- любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами Сайта;
- несанкционированно получать доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;
- нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту;

- создавать помехи в использовании Сайта другим Пользователям, что включает в себя, в частности, распространение компьютерных вирусов, червей, вредоносных или шпионских программ, порчу данных, постоянную рассылку повторяющейся информации, пересылку электронной почты через сервер Сайта, одновременную отправку большого количества электронной почты с целью намеренно вывести сервер Сайта из строя;
- выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта;
- копировать, распространять или иным способом использовать охраняемые авторским правом материалы Сайта, без разрешения Администратора сайта.
- использовать Сайт и его содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации.

2.4. Администратор сайта вправе:

- в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта;
- собирать, анализировать, использовать информацию о действиях Пользователя на Сайте в соответствии с положениями Политики обработки персональных данных;
- ограничить или заблокировать доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения или других условий пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта или технической неполадки;
- производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта с временным приостановлением работы Сайта, уведомляя об этом Пользователя при наличии технической возможности.

2.5. Администратор сайта обязуется:

- соблюдать меры по защите персональных данных и другой конфиденциальной информации в соответствии с Политикой обработки персональных данных и действующим законодательством Российской Федерации;
- не размещать материалы и информацию, нарушающие законодательство Российской Федерации.

2.6. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна.

2.7. Товарные знаки Группы, являются интеллектуальной собственностью Администратора сайта и соответствующих организаций Группы и предоставлены исключительно для информирования Пользователей о продуктах и сервисах Группы. Администратор сайта не предоставляет Пользователю права на использование каким-либо способом программных продуктов и товарных знаков, опубликованных на Сайте.

2.8. Размещение на Сайте наименований и товарных знаков контрагентов Группы осуществляется исключительно с их согласия и в целях информирования Пользователей, и не является нарушением действующего законодательства Российской Федерации.

2.9. Перепечатка материалов, а также цитирование в СМИ допускается только при условии ссылки на Сайт и (или) указания наименования Администратора сайта и/или Группы.

3. Личный кабинет Партнера.

3.1. Для использования отдельного функционала Сайта представителю Партнера необходимо стать участником Партнерской программы - условия участия в которой размещены на странице по адресу: <https://www.seteregroupp.ru/partners>. При участии в Партнерской программе представителю Партнера будет предоставлен персональный доступ в Личный кабинет Партнера.

4. Ответственность сторон

4.1. Администратор сайта прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

- неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;
- сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта.

4.2. Администратор сайта и/или Группа не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

4.3. Для сведения Пользователей на Сайте могут содержаться ссылки на Интернет-ресурсы, принадлежащие другим лицам. Администратор сайта не предоставляет никаких гарантий относительно сторонних сайтов, на которых Пользователь может оказаться, воспользовавшись ссылкой на Сайте.

5. Прочие условия

5.1. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами Соглашения обязательным условием до обращения в суд является досудебный порядок урегулирования спора, в соответствии с действующим гражданским и административным законодательством Российской Федерации.

5.3. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах ее рассмотрения.

5.4. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

5.5. Все споры между Сторонами, по которым не было достигнуто соглашение путем переговоров, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области или Ленинском районном суде города Санкт-Петербурга.

5.6. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

5.7. Бездействие со стороны Администратора сайта в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администратора сайта права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

5.8. Администратор сайта и/или Группа рассматривает обращения, связанные с настоящим Соглашением, направленные посредством электронной почты (по адресу: legal@seteregroup.ru) или направленные в бумажном/печатном виде по адресу: 190013, Россия, г. Санкт-Петербург, а/я 21. Анонимные обращения не рассматриваются.