



# ТЕХНОЛОГИИ БЕЗОПАСНОСТЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Общество с ограниченной ответственностью  
"Технологии Безопасность Исследования" (ООО "ТБИ")  
ИНН/КПП: 7813239239 / 784001001, ОГРН: 1157847435690  
191002, г. Санкт-Петербург, Загородный проспект, д.5, литер В, помещение 6Н  
Телефон: +7 (812) 921 09 77, факс: +7 (812) 429 74 46  
e-mail: [sales@setere.com](mailto:sales@setere.com) / [sales@astrastore.ru](mailto:sales@astrastore.ru) / [sales@onlinux.ru](mailto:sales@onlinux.ru)

№ 2023-0200 от 19.07.2023 г.

Об изменениях в наименовании лицензий на Систему  
оптического распознавания текста «SETERE OCR»

Для рассылки  
партнерам и заказчикам

Компания ООО «ТБИ» является автором и разработчиком Программы для ЭВМ «Система оптического распознавания текста «SETERE OCR» (сокращенное наименование – SETERE OCR), предназначенной для преобразования отсканированных документов, PDF-документов и файлов изображений, включая цифровые фотографии, в редактируемые форматы:

- Свидетельство о регистрации программы для ЭВМ №2021614191 от 19.03.2021.
- Включено в реестр отечественного ПО – запись в реестре №12153 от 30.11.2021.

В связи с участвовавшими обращениями партнеров и заказчиков о налоговых рисках при приобретении лицензий с включенной в стоимость технической поддержкой, уведомляем Вас об изменении наименований позиций в прайс-листе на программные продукты ООО «ТБИ».

В соответствии с новым прайс-листом из наименований позиций исключено упоминание технической поддержки. Все лицензии будут продаваться с включенными подписками на обновления, направленными на улучшение, оптимизацию, устранение дефектов программного обеспечения и т.д. (далее – сопровождение). При этом объем сопровождения программных продуктов ООО «ТБИ» останется на прежнем уровне:

**Стандартный уровень** включает в себя следующие услуги:

- Получение обновления программы «SETERE OCR» в рамках приобретенной минорной версии и получение новых минорных версий – включает право на установку и использование новых релизов в рамках приобретенной минорной версии программы, право на установку и использование новых минорных версий программы.

*Например: Пользователь имеет право на установку и использование новых релизов 1.0.xx для приобретенной им базовой версии 1.0, а также имеет право на установку и использование релизов минорной версии 1.1 (без приобретения дополнительной лицензии), но не включает право на установку и использование релизов новых мажорных версий — таких как версия 2.0 и далее.*

- Доступ к Справочному центру.
- Консультации по установке, использованию и настройке программы «SETERE OCR».
- Анализ совместимости оборудования с Продуктом по предоставленной спецификации.
- Каналы приема запросов — телефон, портал (сайт) и e-mail технической поддержки.
- Время приема и обработки запросов — прием запросов пользователей круглосуточно, обработка запросов в рабочие дни с 10 до 18 часов МСК.

Подробнее о регламенте технической поддержки для SETERE OCR – по ссылке <https://setere.com/support-ocr/>

С уважением,  
Генеральный директор



Ивченков О.Н.